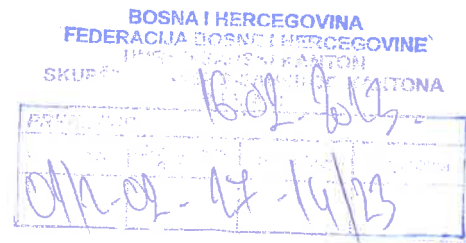


Broj: 03-017-5514/2023
Bihać, 09.02.2023. godine

SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA



PREDMET: Program rada za 2023. godinu ZU Gradska apoteka Ključ dostavlja se

Na osnovu člana 96. i 181. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 9/17 i 11/21), u prilogu vam dostavljamo Program rada za 2023. godinu ZU Gradska apoteka Ključ, uz sljedeće:

O b r a z l o ž e n j e

Vlada Unsko-sanskog kantona je na svojoj 397. sjednici održanoj dana 09.02.2023. godine razmatrala i Zaključkom broj: 03-017-5514/2023, prihvatila Program rada za 2023. godinu ZU Gradska apoteka Ključ, predlagača Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, koji vam se upućuju na razmatranje.

S poštovanjem,

Prilog: Program rada za 2023. godinu ZU Gradska apoteka Ključ (6x)

Dostavljeno:

1. Naslovu
2. a/a



PREMIJER KANTONA
mr.sci. Mustafa Ružnić



Na osnovu člana 16. Zakona o Vladi Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 5/08), na prijedlog Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, Vlada Unsko-sanskog kantona na 397. sjednici održanoj dana 09.02.2023.godine, donosi

ZAKLJUČAK

I

Prihvata se Program rada za 2023. godinu ZU Gradska apoteka Ključ i isti se upućuje Skupštini Unsko-sanskog kantona na razmatranje.

II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 03-017-5514/2023
Bihać, 09.02.2023. godine

PREMIJER KANTONA
mr.sc. Mustafa Ružnić

OBRAZLOŽENJE

PRAVNI OSNOV

Pravni osnov za donošenje Zaključka nalazi se u čl. 11.n), odjeljka A poglavlja V Ustava Unsko-sanskog kantona («Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona» br.1/04 i 11/04), kojim je određeno da Skupština Kantona donosi i druge propise u obavljanju kantonalnih ovlaštenja, članu 48.st.1 Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, br.9/17) i Odluci o metodologiji i rokovima za izradu programa rada, izvještaja o radu koji se upućuju Vladi i Skupštini Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“ broj:3/14 i 4/14).

RAZLOZI ZA DONOŠENJE

Programom rada za 2023.godinu ZU Gradska apoteka Ključ utvrdila je svoja opredjeljenja i zadatke koji proizilaze iz Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o apotekarskoj djelatnosti i drugih podzakonskih akta (pravilnika, odluka i Stata ustanove).

Program rada ZU Gradska apoteka Ključ se sastoji od uvodnog, normativnog, tematskog dijela, dijela koji se odnosi na stručno usavršavanje uposlenika, finansiranje ustanove u 2023.godini, potrebna investiciona ulaganja i zaključna razmatranja.

Finansijskim planom, sadržanim u Programu rada, ustanova je planirala prihode u iznosu od 879.678,00 KM i rashode u iznosu od 878.437,00 KM.

FINANSIJSKA SREDSTVA

Za realizaciju Programa rada ZU Gradska apoteka Ključ planirala je iz vlastitih sredstava i dijela sredstava Zavoda zdravstvenog osiguranja Unsko-sanskog kantona po osnovu recepta za Esencijalnu listu lijekova, usluge prodaje ortopedskih pomagala i finansijskog rabata.



MINISTAR

Prim.dr.Muris Halkić, spec. pulmolog

**ZU „GRADSKA APOTEKA“
KLJUČ**

**PROGRAM RADA ZU „GRADSKA APOTEKA“ KLJUČ
ZA 2023. GODINU**

Ključ, januara 2023. godine

UVOD

Program rada ZU „Gradska apoteka“ Ključ definisan je Zakonom o apotekarskoj djelatnosti („Službene novine Federacije BiH“, broj: 46/10), Zakonom o lijekovima i medicinskim sredstvima BiH („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, broj: 58/08), Odlukom Skupštine Unsko-sanskog kantona o osnivanju ZU „Gradska apoteka“ Ključ, Statutom ZU „Gradska apoteka“ Ključ i Odlukom o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu br. 01-02-3-672/14 od 03.02.2014. godine („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 3/14, 4/14).

Programom rada ZU „Gradska apoteka“ Ključ utvrđeni su ciljevi, koje će ZU „Gradska apoteka“ Ključ, kao nosilac farmaceutske djelatnosti i dio sistema primarne zdravstvene zaštite na području općine Ključ, ostvariti u okviru svojih nadležnosti tokom 2023. godine.

Misija ZU „Gradska apoteka“ Ključ je pružanje farmaceutske usluge visokog standarda u skladu sa smjernicama Dobre apotekarske prakse i zahtjevima korisnika, aktivan doprinos zaštiti zdravlja stanovništva, prevencija bolesti i promocija zdravog načina života.

Svoj razvoj ZU „Gradska apoteka“ Ključ bazira na visokokvalitetnim zdravstvenim uslugama, mjerama i aktivnostima kojima se unapređuju postojeći i uvode novi metodi rada, a svoje kadrovske i stručne potencijale koristi za prenošenje znanja i iskustava opštoj i stručnoj javnosti kroz adekvatnu i kvalitetnu komunikaciju, edukaciju i multidisciplinarnu saradnju.

ZU „Gradska apoteka“ Ključ mora posjedovati jasan pravac kretanja kojim se potencira zadovoljstvo i kreativnost zaposlenih i usmjerenost ka korisniku kao centralnoj interesnoj grupi.

Realizacijom ovih smjernica, ustanova bi trebala biti u mogućnosti da stvori i realizuje vrijednosti za korisnike svojih usluga, lokalnu zajednicu, zaposlene i osnivača.

NORMATIVNI DIO

Zakonski osnov djelovanja ZU „Gradska apoteka“ Ključ baziran je na Zakonu o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“, broj: 46/10), Zakonu o apotekarskoj djelatnosti („Službene novine Federacije BiH“, broj: 46/10), Zakonu o ustanovama („Službeni list RBiH“, broj 6/92), Zakonu o radu („Službene novine Federacije BiH“, broj: 26/16, 89/18, 23/20, 49/21, 44/22), Zakonu o obligacionim odnosima („Službene novine Federacije BiH“, broj: 29/03), te ostalim propisima koji regulišu poslovanje zdravstvenih ustanova i internim aktima ustanove.

TEMATSKI DIO

U okviru apotekarske djelatnosti ZU „Gradska apoteka“ Ključ će u 2023. godini vršiti:

- snabdijevanje stanovništva i osiguranih lica lijekovima, medicinskim sredstvima i ortopedskim pomagalicama
- snabdijevanje herbalnim lijekovima i herbalnim supstancama
- snabdijevanje homeopatskim lijekovima
- izradu i snabdijevanje magistralnim i galenskim lijekovima
- snabdijevanje dječijom hranom i opremom kao i dijetetskim proizvodima
- snabdijevanje kozmetičkim i drugim sredstvima za njegu i očuvanje zdravlja
- savjetovanje u vezi pravilne primjene lijekova, medicinskih sredstava, herbalnih i homeopatskih lijekova, kozmetičkih i dijetetskih proizvoda.

Sve ove aktivnosti vršiće se u skladu sa dobrom apotekarskom praksom koja predstavlja sistem smjernica za osiguranje kvaliteta usluga koje se pružaju u ZU „Gradska apoteka“ Ključ.

ZU „Gradska apoteka“ Ključ će u 2023. godini:

- obezbijediti sigurnost i kvalitet lijekova i medicinskih sredstava u prostoru u kojem prometuje u skladu sa uputama proizvođača
- prometovati sa lijekovima koji imaju dozvolu za stavljanje lijeka u promet izdatu od Agencije za lijekove i medicinska sredstva BiH
- poštovati režim izdavanja lijekova utvrđen dozvolom o stavljanju lijeka u promet
- prometovati samo ispravnim lijekovima kao i medicinskim sredstvima
- prijaviti Agenciji za lijekove i medicinska sredstva BiH neželjene efekte lijekova
- imati stalno na raspolaganju utvrđene količine lijekova sa esencijalne liste potrebnu za redovnu jednomjesečnu zalihu
- voditi aktivnosti o zbrinjavanju farmaceutskog otpada i sklopiti ugovor sa nadležnom organizacijom za zbrinjavanje istog
- u prometu lijekovima na malo poštovati utvrđenu visinu maloprodajne marže
- nabavljati lijekove samo od veleprometnika lijekovima koji imaju dozvolu za promet lijekovima na veliko sa kojima će potpisati ugovor o snabdijevanju
- obezbijediti potrebne uslove u pogledu prostora, opreme i kadra za normalan rad
- voditi propisane evidencije i dokumentaciju u skladu sa zakonom
- sprovoditi stručnu i javnu afirmaciju racionalne politike propisivanja i izdavanja lijekova, te obavljati promociju zdravlja.

ZU „Gradska apoteka“ Ključ će u 2023. godini ostvariti potrebnu saradnju sa Ministarstvom zdravstva, rada i socijalne politike USK-a, Skupštinom USK-a, Zavodom zdravstvenog osiguranja USK-a, nadležnim inspekcijama, Komorom magistara farmacije Federacije Bosne i Hercegovine, Domom zdravlja Ključ, kao i NVO i sredstvima informisanja.

Neophodno je da se saradnja sa Zavodom zdravstvenog osiguranja USK-a podigne na viši nivo ili bar na nivo koji imaju ostale zdravstvene ustanove.

Dogovaranje u vezi pružanja i cijene usluga trebalo bi podići na viši nivo, a ne samo da se ti odnosi odvijaju u okviru javnog poziva.

Dosadašnji modeli finansiranja farmaceutske djelatnosti ne garantuju adekvatno i jednakopravno finansiranje.

Za objektivno određivanje cijena usluga morao bi se utvrditi jedinstven iznos troškova (bruto plaće i ostala lična primanja iz radnog odnosa, amortizacija, režijski i ostali troškovi i investiciono i tekuće održavanje) koji bi se koristio za određivanje cijene usluge.

U cilju utvrđivanja realne cijene rada u farmaceutskoj djelatnosti neophodno je poduzeti mjere kojima bi se ravnopravnije raspodijelila raspoloživa sredstva Zavoda zdravstvenog osiguranja USK-a na sve segmente zdravstvene zaštite bez diskriminacije farmaceutske djelatnosti.

Plan komercijalne prodaje mora se bazirati na postignutim rezultatima iz prethodnog perioda, a mora se uzeti u obzir i finansijska moć korisnika usluga, kao i njihov sve manji broj kao posljedica sve većeg iseljavanja stanovništva sa područja općine Ključ.

Plan realizacije lijekova sa Liste lijekova je teško optimizirati, jer je Lista lijekova promjenljiva i teško je predvidjeti u kom pravcu će se izmjene odvijati.

Održavanje i poboljšanje nivoa konkurentnosti ZU „Gradska apoteka“ Ključ u 2023. godini će ostvariti unapređenjem kvaliteta i asortimana usluga i proizvoda, stručnosti menadžmenta kao i povezivanjem sa društvenom zajednicom kroz edukaciju stanovništva o prevenciji bolesti, promociji i njezi zdravlja i poboljšanju zdravstvene kulture.

Faktori na koje ne možemo uticati, ali koje je potrebno optimizirati kako bi se smanjio njihov negativan uticaj su nestabilna ekonomska politika, nepoštovanje zakonske regulative, troškovi na koje se ne može uticati (usluge, materijali, energenti), ekonomska kriza i slaba kupovna moć građana, nezaposlenost, demografska struktura i tehnološki faktori (potreba za stalnim obnavljanjem IT opreme).

Za ostvarivanje tih ciljeva potrebno je planirati aktivnosti koje se odnose na kadrove i stručno usavršavanje kako bi se razvile različite vještine kojima bi se poboljšale sposobnosti i motivisanost zaposlenika.

STRUČNO USAVRŠAVANJE

ZU „Gradska apoteka“ Ključ je dužna brinuti o stalnom stručnom usavršavanju svojih uposlenika i u tom smislu će omogućiti praćenje novih znanja svakodnevno čitajući nove informacije, naučnu literaturu, propise iz domena rada kao i održavajući kontakt s drugim farmaceutima te prisustvovati simpozijima i kongresima farmaceuta.

U tom smislu, nove informacije na primjeren i razumljiv način će biti prenijete korisnicima usluga i na taj način će ustanova provoditi i zdravstveno prosvjeđivanje.

Pri tome posebna pažnja će biti posvećena:

- savjetima o čuvanju zdravlja i sprečavanju oboljenja
- načinu primjene lijekova
- obezbjeđivanju razumljivosti usmenih i pismenih uputa za korisnika lijeka ili treće lice
- sticanju povjerenja korisnika naših usluga da se pridržavaju uputstava o primjeni lijeka
- upozorenju na moguće popratne pojave i postupak u vezi s tim.

Svi savjeti moraju biti stručno utemeljeni na osnovu objektivnih izvora svježih, visokostručnih informacija.

U skladu sa kontinuiranom edukacijom usvojiće se nova znanja i informacije koja se sastoje iz:

- stanja svakidašnjih bolesti i njihovog liječenja
- efekata varijacije među pacijentima i stanjem bolesti na terapiji lijekovima
- prirode, aktivnosti, upotrebe, kvaliteta i čuvanja medicinskih proizvoda
- nuspojava lijekova
- čestih simptoma i njihovog tretmana
- informacionog sistema i izvora informisanja
- određivanja formulacije lijeka i načina doziranja
- principa farmakokinetike
- zakonskih i etičkih obaveza
- efekata načina života na zdravlje
- zdravstvenog obrazovanja i promoviranja zdravlja
- principa profesionalne kontrole
- upoznavanja sa principima istraživanja prirodnih nauka i prakse
- ekonomskog i racionalnog aspekta zdravstvene službe
- upravljanja problemom zloupotrebe lijekova.

FINANSIRANJE

Finansijski plan za 2023. godinu

KONTO	VRSTA PRIHODA I RASHODA	UKUPNO
	1.PRIHODI	
601	Prihodi od prodaje robe	427.550
601	Esencijalna lista	305.820
611	Prihod od recepata	39.708
611	Usluge od prodaje ortopedskih pomagala	7.500
659	Prihodi od finansijskih rabata	58.100
679	Prihod iz Budžeta USK-Grantovi za zdravstvomovi zdravlja i gradske apoteke	40.000
679	Ostali prihodi	1.000
	UKUPNI PRIHODI	879.678
	2.RASHODI	
501	Nabavna vrijednost robe	341.040
501	Nabavna vrijednost-esencijalna lista	305.820
510	Kancelarijski materijal	400
510	Materijal za održavanje čistoće	200
511	Potrošni materijal	700
512	Troškovi električne energije	4.200
513	Investiciono održavanje	41.300
520	Bruto plate zaposlenika na i iz plate	150.330
523	Troškovi službenog putovanja	300
524	Naknada za prevoz na posao i s posla	526
524	Regres za godišnji odmor	2.400
524	Topli obrok	11.376
527	Troškovi članovima upravnog odbora	3.000
553	Troškovi platnog prometa	2.200
554	Telefonske usluge	550
555	Opšte vodne naknade i prirodne i druge nesreće, rehabilitacija i zapošljavanje invalida	1.500
555	Komunalne naknade	540
539	Usluge knjigovodstvenog servisa i druge usluge	7.200
550	Deratizacija	400
550	Zdravstvene usluge	155
559	Komunalne usluge	800
559	Stručne edukacije	2.000
559	Ostali materijalni troškovi	1.500
	UKUPNI RASHODI	878.437

Rezultat planiranja je očekivanje ekonomskog uspjeha na način što realnije planirane budućnosti uz kontinuirano praćenje kretanja prihoda i troškova srazmjerno postignutim prihodima.

Prihoda nema bez trošenja sredstava za rad, predmeta rada i radne snage.

Planske zadatke prate određeni troškovi koji se planiraju kao vrijednosno izražena potrošnja radi stvaranja poslovnog učinka.

Ekonomsko poslovnu realnost treba fokusirati na procjenu interne situacije i spoljašnjeg okruženja koja se ispoljava preko SWOT analize, tržišne analize, analize kupaca i interne analize.

Kod praćenja troškova treba povesti računa da ne poprime progresivan karakter, što u tom slučaju dovodi do narušavanja likvidnosti.

Kod stavki rashoda (kancelarijski materijal, komunalne usluge i ostali materijalni troškovi) imaju linearan karakter, jer prihodi nemaju izražen direktan uticaj kod ovakvih troškova.

Takav je slučaj kod amortizacije kao i kod troškova električne energije, koja je vezana za fizičko prisustvo u radnom prostoru, bez obzira na obim posla.

ZU „Gradska apoteka“ Ključ će u 2023. godini voditi značajne aktivnosti da se obezbijedi nivo prometa usluga izdatih komercijalnih lijekova i lijekova sa esencijalne liste koji će omogućiti pozitivno finansijsko poslovanje, a s obzirom na značajan trend opadanja broja osiguranika i stanovnika, to će biti veoma teško.

Sa ZZO USK-a neophodno je dogovarati cijenu naknade za izdate recepte sa esencijalne liste, a s obzirom da izostaje taj dogovor, primorani smo da se javimo na javni poziv i prihvatimo utvrđenu cijenu.

Programske zadatke u narednom periodu ćemo pokušati ostvariti kroz povećanje zadovoljstva korisnika i zaposlenih, poboljšanje finansijskih performansi (povećanje plasmana i optimizacija troškova) i ostvarenje širih društvenih ciljeva (promocija zdravlja i zdravog načina života, prevencija bolesti kroz edukaciju pacijenata i ostvarivanje komunikacijskih protokola za razmjenu mišljenja i davanje savjeta i obezbjeđenje dovoljnih količina lijekova i medicinskih sredstava).

Strateški pravci u narednom periodu će biti usmjereni na aktivno učešće u liječenju pacijenata od praćenja propisivanja, izdavanja, primjene lijekova preko sigurnosti i efikasnosti propisane terapije, prijave neželjenih efekata, identificiranje tačaka rizika do savjetodavne uloge te promocije zdravlja i prevencije bolesti.

Aktivnosti će biti usmjerene i na promjene u pogledu unapređenja terapije i javnog zdravlja u cjelini uz unapređenje stručnog znanja i obuka koje će doprinijeti prevenciji i kontroli bolesti i bezbjednoj primjeni lijekova, kao i na insistiranje na kvalitetu usluga i proizvoda, optimizaciju troškova i uvođenje pristupa upravljanja poslovnim resursima.

POTREBNA INVESTICIONA ULAGANJA

ZU „Gradska apoteka“ Ključ ima hronični problem grijanja koji takođe treba rješavati i tu nam je neophodna pomoć osnivača.

U pogledu energetske efikasnosti potrebna je zamjena stolarije i toplinska izolacija, jer je objekat apoteke izgrađen prije 40 godina, pa bi bilo neophodno da nadležna ministarstva razmotre implementaciju projekata energetske efikasnosti.

Potrebna je i nabavka računarske i druge opreme, jer je postojeća u velikoj mjeri amortizovana.

S obzirom da prethodnih godina nismo bili korisnici sredstava iz Budžeta Unsko-sanskog kantona, odnosno Granta za zdravstvo-domovi zdravlja i gradske apoteke očekujemo da će osnivač u 2023. godini prepoznati naše planirane aktivnosti za realizaciju neophodnih investicionih ulaganja, te smo, u skladu sa članom 13. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, planirali apliciranje za navedeni grant u iznosu od 40.000,00 KM za realizaciju investicionih ulaganja i programskih zadataka, te ćemo dostaviti projekcije i predračune za navedena investiciona ulaganja i realizaciju programskih zadataka.

ZAKLJUČAK

Imajući u vidu otežane uslove poslovanja u 2022. godini uzrokovane raznim činiocima, a između ostalog:

- naknada za izdate recepte sa Liste lijekova iz obaveznog zdravstvenog osiguranja je ostala ista i iznosila je 1,00 KM+PDV, što je najniža naknada u F BiH,
- smanjenje broja osiguranika,
- smanjenje broja stanovnika u općini Ključ uzrokovano napuštanjem općine ili umiranjem (trend izražen u 2022. godini, a nastavlja se i dalje),
- proglašenjem pandemije uzrokovane pojavom corona virusa, što je za posljedicu imalo otežano poslovanje uzrokovano zabranom kretanja populacije iznad 65 godina, otežanim putem pacijenta do Doma zdravlja i pristupa ljekaru, smanjenjem propisivanja lijekova i recepata, otežanom pristupu hroničnih pacijenata ljekaru i kontrole istih u Domu zdravlja i drugim nivoima zdravstvene zaštite,
- ostajanjem bez posla osiguranika vezano za pandemiju,
- izostavljanjem farmaceutskog sektora iz sistema donacija i pomoći vezanim za pandemiju,
- izuzimanjem farmaceutskog sektora iz Zakona o subvencioniranju doprinosa,
- izostajanjem pomoći općinskih i kantonalnih vlasti,

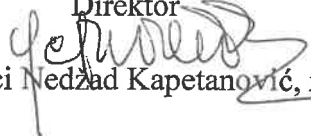
teško je uraditi optimalan Program rada za 2023. godinu koji će imati pozitivne finansijske efekte, ali će se ZU „Gradska apoteka“ Ključ truditi da savlada sve ove prepreke u skladu sa svojim mogućnostima, očekujući pomoć kantona i obavezu finansiranja u skladu sa članom 13. Zakona o zdravstvenoj zaštiti.

Realizacija postavljenih programskih ciljeva ZU „Gradska apoteka“ Ključ za 2023. godinu zahtijeva uključivanje osnivača sa finansijskim sredstvima, kao što je to i propisano članom 13. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, u iznosu od 40.000,00 KM.

Definisanjem programskih ciljeva i planova ZU „Gradska apoteka“ Ključ će pokušati prevazići negativne trendove ekonomskih posljedica izazvanih pandemijom.

ZU „Gradska apoteka“ Ključ će, uz maksimalne napore menadžmenta i uposlenika kao i maksimalne uštede, angažovati se na ostvarenju ovih programskih zadataka.



Direktor

mr.sci Nedžad Kapetanović, mr.ph

ZDRAVSTVENA USTANOVA „GRADSKA APOTEKA“
KLJUČ

Broj: 9/23

Ključ, 24.01.2023. godine

Na osnovu člana 17. Statuta ZU „Gradska apoteka“ Ključ a u vezi sa članom 65. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Sl. novine F BiH“ broj 46/10), Upravni odbor na prvoj (I) sjednici održanoj 24.01.2023. godine donio je sljedeću

ODLUKU

I

Usvaja se Program rada Zdravstvene ustanove „Gradska apoteka“ Ključ za 2023. godinu.

II

Program rada iz tačke I Odluke dostavlja se Skupštini i Vladi USK-a na razmatranje i dalje postupanje.



Predsjednik Upravnog odbora

Zec Čazim

Dostavljeno:

1. Skupštini i Vladi USK-a
2. Arhivi upravnog odbora
3. A/A

Na osnovu člana 96. stav 2 Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“ br.9/17), na prijedlog Vlade Unsko-sanskog kantona, Skupština Unsko-sanskog kantona, na sjednici _____ održanoj dana _____, donosi:

ZAKLJUČAK

I

Prihvata se Program rada za 2023.godinu ZU Gradska apoteka Ključ.

II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja i objavit će se u „Službenom glasniku Unsko-sanskog kantona“.

Broj: _____
Bihać, _____

Predsjedavajući Skupštine
Unsko-sanskog kantona